

كيف يمكنني الوصول

يمكن الوصول إلى مركز مكافحة العنف في مدينة تورينو عن طريق الاتصال هاتفياً من أجل طلب موعد. الرقم هو **01101131500** ويعمل في الأيام والأوقات التالية:

الاثنين

من الساعة 14.00 إلى الساعة 17.00

يوم الثلاثاء

من الساعة 14.00 إلى الساعة 16.00

الأربعاء والخميس والجمعة

من الساعة 9.00 إلى الساعة 13.00

من الممكن أيضاً الاتصال بمركز مكافحة العنف عن طريق البريد الإلكتروني على العنوان:

centroantiviolenza@comune.torino.it

المجهولية المطلقة مضمونة للأشخاص الذين يأتون إلى مركز مكافحة العنف.

مركز مكافحة العنف في
via Trana 3/A - Torino
(بالقرب من Piazza Bernini)

يمكن الوصول إلى مركز مكافحة العنف
بوسائل النقل العام:
16 ، 9 ، 65 ، 56
ومع المترو (توقف: Bernini برنيني)

الموقع الإلكتروني:

www.comune.torino.it/centroantiviolenza



Gabinetto della Sindaca - Coordinamento Comunicazione di Ente -
Ufficio Grafico della Città di Torino - Stampa Civico Centro Stampa

Progetto finanziato dal Dipartimento Pari Opportunità
Presidenza Consiglio dei Ministri
Con il contributo della Regione Piemonte



هل يسيء
معاملتك رفيقك؟

هل يستعمل
زوجك العنف
ضدك؟

أنت لسبت وحدك
ضد
العنف
المنزلي

CITTA' DI TORINO

هل يهددك
زوجك السابق؟

NON
SEI SOLA
CONTRO
LA VIOLENZA
DOMESTICA

ماذا يقدم

رقم مكافحة العنف

1522

يقدم مركز مكافحة العنف جواب مهني للنساء الإيطاليات والأجنبيات اللاتي يعانين من العنف المنزلي وسوء المعاملة من خلال:

- **الترحيب والاستماع والتوجيه** للخيارات (الشكاوى، الانفصال، إلخ)
- **المرافقة** الفردية طوال المسار للخروج من العنف
- استشارات قانونية من محامين متخصصين
- **الدعم النفسي**
- **التعاون** مع الخدمات الاجتماعية المحلية لحماية المرأة
- **التوجيه الوظيفي** ومسارات التدريب داخل مشاريع محددة
- التواصل مع الجمعيات التي **تتعامل مع مرتكبي العنف**.

مركز مكافحة العنف في مدينة تورينو هو أحد الخدمات التابعة للشبكة الوطنية 1522؛ هذا رقم ذا صلاحية **عمومية** مخصص حصرياً للنساء ضحايا العنف والمطاردة.

تم إنشاؤه من طرف إدارة تكافؤ الفرص الوطنية، وهو يسمح بإجراء مكالمات مجانية من الخطوط الأرضية والهواتف المحمولة، وهو **نشط 24 ساعة في اليوم، 365 يوماً في السنة**.

يقدم خدمة معلومات متعددة اللغات في مراكز مكافحة العنف العامة والخاصة الأقرب إلى المنطقة التي تتواجد فيها المرأة، مع جميع الجهات وبطرق الوصول المختلفة.

يمكن للمرأة أن تكلم الرقم 1522 لمعرفة العرض العام لمراكز مكافحة العنف المتواجدة في المدينة أو الاتصال بمركز **مكافحة العنف في بلدية تورينو** مباشرة على الرقم **011 01131500**.

جميع الخدمات **مجانية** وتقدمها موظفات: معلمات وطبيبات نفس ومحاميات وأخصائيات اجتماعيين **يعملن بطريقة متكاملة**. يعمل مركز مكافحة العنف بالاشتراك مع قوات الأمن ومصالح الطوارئ بالمستشفيات والخدمات الاجتماعية والصحية في المنطقة والجمعيات غير الربحية العاملة في مجال مكافحة العنف القائم على الجنس.

إن العنف الذي تعاني منه المرأة مشكلة قديمة لها جذورها في الثقافة الأبوية والذكورية. حاليًا لا يزال العنف ضد النساء شأنًا جدًّا في العائلات والأزواج. تم تعليم النساء تحمل العنف المنزلي لإنقاذ الزواج و"خير" أطفالهن. غالبًا ما يتم التسامح مع العنف بسبب عار الكشف عنه من طرف النساء، لأنه "على الرغم من كل شيء أحبه"، لأنني مقتنعة بأنه سينتغير. في بعض الأحيان يتم التقليل من خطورة الشريك، فهي تصمت بسبب الخوف منه أو لأنها تعتمد عليه اقتصاديًا.

إن المعاناة من العنف الجسدي والجنسي والنفسي والاقتصادي، والتحكم المستمر (المطاردة)، تسبب أضرارًا جسيمة للصحة. يمكن أن يعاني من مشاكل وصددمات حقيقية الأطفال الذين يشهدون مشاجرات عنيفة بين والديهم.

نحتاج جميعًا إلى أن نصبح أكثر وعياً بالعنف وبآثاره. يجب على كل امرأة احترام نفسها وحماية أطفالها. لا يمكنها معالجة هذه المشكلة المعقدة بمفردها. تحتاج إلى طلب المساعدة.

يمكنك الاتصال **بمركز مكافحة العنف في مدينة تورينو** حيث يمكنك الحصول على المعلومات والمشورات والدعم مجانًا مع احترام الخصوصية.

